

柏だより

◆2024年8月号◆

社会福祉法人 至誠学舎立川 至誠ホーム
至誠柏ケアセンター

〒190-0004 立川市柏町 1-12-11-1 階

• TEL : 042-535-5510

発行人：鈴木 伸行



柏センター夏まつり



至誠柏ケアセンター長 鈴木 伸行

7/19（金）「柏センター夏まつり」を、新型コロナウイルスが流行する以前と同じ規模で開催させて頂きました。

今年も高齢者の皆さんに、夏まつりを体感してもらえるよう「太鼓演奏」「盆踊り」「射的」「輪投げ」「アヒルちゃんすくい」等、催し物や屋台を準備させて頂きました。

特に盆踊りは、高齢者の皆さんも体で覚えていらっしゃるようで、「東京音頭」「花笠音頭」の曲が流れると、輪の中に入って職員と一緒に踊ってくれる方もいました。また椅子に座っている方でも、曲を口ずさんだり、一緒に腕を動かしてくれる方もいました。

射的、輪投げ、アヒルちゃんすくいは、高齢者全員に参加して頂いたのですが、思わぬ才能を発揮して高得点を出される方や、いつもは大人しい方が大きな声で喜ばれたり、みんなで夏の楽しい思い出を作ることができました。

来年も柏センター夏まつりを開催したいと思いますので、宜しくお願い致します。



利用者アンケート結果

アンケート配布数:75 回収数:53 回収率:70.6%

問1) 利用目的(複数選択)

人と関わる機会	40	活動・レクリエーション	37	生活の不活発の防止	41
リハビリ	29	入浴	31	家族の休養や就労	28
生活リズムを整える	28	食事・排泄等の介護	8	医療的ケア	4
その他	0				

「生活の不活発の防止」「人と関わる機会」「活動やレクリエーション」「入浴」「リハビリ」の順に回答される方が多くいらっしゃいました。前回アンケートと比較すると「リハビリ」と回答される人が多くなったのが特徴です。

問2) 利用目的の達成状況

達成できている	28
だいたい達成	21
どちらともいえない	2
あまり達成せず	1
達成できていない	0

問3) 通所は楽しいか

楽しい	32
まずまず楽しい	17
どちらともいえない	4
あまり楽しくない	0
楽しくない	0

柏センターに通って、ご自身の目的を楽しみながら過ごして頂いている方が多いことが分かります。利用者の皆様に柏センターへ楽しく休まず通って頂けるように、職員一同、引き続き取り組んで参ります。

問4) サービスに満足しているか

満足	37
まずまず満足	10
どちらともいえない	5
やや不満	0
不満	0

問5) 各サービスの満足度(「満足」「まずまず満足」の割合)

活動・レク	84%	施設や設備	82%
リハビリ	78%	食事	98%
入浴	93%	送迎	98%
職員の態度・姿勢	97%		

「送迎」「食事」「職員の態度・姿勢」「入浴」について、満足度が高いことが分かります。「リハビリ」については対象者が多く、毎回実施することができない場合もありますが、なるべく多くの皆様に提供できるよう努めて参ります。

問6) 改善して欲しい点・不満なこと(自由記述より)

- ・活動の中で外出、散歩する機会があると嬉しい
- ・入浴回数を増やして欲しい
- ・リハビリに力を入れて欲しい
- ・もう少し温かい食事を提供して欲しい
- など

お忙しい中、貴重なご意見・ご要望を頂戴しまして、誠にありがとうございました。サービスの質向上を目指して、可能な限りご要望にお応えできるよう努めていきます。

外出活動、お散歩について、介護保険制度の通所介護サービスは、事業所内でサービス提供することが原則になっておりまして、初詣、お花見など季節の行事程度とさせて頂いております。

入浴回数について、要支援の方は週1回、要介護の方は週2回を上限とさせて頂いております。入浴を希望される方が多く、なるべく多くの利用者様にデイサービスでの入浴機会を提供できればと考えております。

このほか、自由記述欄へたくさんの感謝、激励のお言葉を頂き、誠にありがとうございました。これからも皆様から頂いたご意見を大切にして、可能な限りサービスに反映させていきます。お忙しい中、アンケートへのご協力ありがとうございました。
(至誠柏ケアセンター センター長 鈴木伸行)

